



Prot. n. 10649/2025

Cambiago, lì 30/06/2025

**AGLI ISCRITTI AL
SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA**

Oggetto: Lettera informativa servizio mensa - Digitalizzazione e informatizzazione del processo di pagamento – Anno scolastico 2025/2026.

L'Amministrazione Comunale di Cambiago, in ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un progetto di informatizzazione dei pagamenti del Servizio Mensa attraverso la piattaforma **PagoPA**, prevista dalla normativa vigente.

Il Portale dei Genitori

I pagamenti del servizio mensa dovranno essere effettuati attraverso il Portale WEB dei Genitori all'indirizzo <https://cambiago.ecivis.it/> mediante le credenziali già utilizzate per l'iscrizione online.

Nel caso in cui non la ricordiate o l'aveste smarrita dovrete procedere alla generazione di una nuova password sempre mediante il portale e-Civis.

Pagamento Servizio Mensa

Il sistema di pagamento del servizio mensa prevede un conto elettronico prepagato. Questo significa che ogni genitore/utente avrà un conto elettronico sul quale verranno caricati automaticamente i pagamenti effettuati mediante il servizio PagoPA per i propri figli; dallo stesso verranno detratti i costi relativi ai pasti consumati. Solitamente gli storni vengo effettuati dalla società di ristorazione gestore del servizio con cadenza quindicinale.

Le tariffe giornaliere in vigore sono le seguenti:

- *Servizio Refezione Scolastica:*
 - euro 4,50 a pasto - primo figlio iscritto al servizio;
 - euro 4,00 a pasto - secondo figlio iscritto al servizio;
 - euro 3,50 a pasto - terzo figlio e successivi iscritti al servizio;
 - esenzione alunni residenti con ISEE minori € 0,00 – 6.000,00;
 - euro 4,70 a pasto - alunni non residenti;
- *Pasto Centro Diurno Integrato:*
 - euro 4,69 a pasto
- *Pasto a Domicilio:*
 - euro 4,96 a pasto



COMUNE DI CAMBIAGO

Città metropolitana di Milano

Area Servizi alla Persona – Servizio Istruzione



Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio Mensa). **Il titolare è l'unico soggetto al quale saranno intestate tutte le comunicazioni, avvisi di pagamento e attestazioni ai fini fiscali.**

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online** collegandosi al Portale dei Genitori <https://cambiago.ecivis.it/> (link disponibile anche sul sito del Comune www.comune.cambiago.mi.it) con le credenziali di accesso, cliccando alla dicitura "Esegui Ricarica" e selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;
- **sportelli del circuito PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, etc.):** presentando il bollettino di pagamento stampato dal Portale dei Genitori <https://cambiago.ecivis.it/> selezionando in fase di ricarica "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento".

NOVITA'

Gestione delle assenze a carico delle famiglie:

Dal prossimo anno scolastico in caso di assenza il genitore/tutore dovrà accedere al portale dei genitori link <https://cambiago.ecivis.it/> con le proprie credenziali e indicare l'assenza nell'apposita sezione (vedi guida allegata) entro e non oltre le ore 9:00 dello stesso giorno. Nel caso in cui l'alunno è a scuola e si sente male e va a casa il genitore/tutore dovrà comunicarlo al servizio istruzione mediante posta elettronica. In caso di assenza non segnalata il pasto addebitato non potrà essere riaccredito.

Esenzioni:

Oltre agli alunni iscritti alla Sezione Primavera "Cuccioli" in quanto la retta di frequenza è comprensiva anche della retta mensa, l'esenzione verrà applicata a chi è in possesso di ISEE MINORI nella fascia € 0 – 6.000,00. L'ISEE minori deve essere presentato con lettera accompagnatoria allo sportello dell'Ufficio Istruzione oppure per posta elettronica a protocollo@comune.cambiago.mi.it.

I VANTAGGI PER I GENITORI

SISTEMA ON LINE

La gestione del servizio mensa sarà completamente online e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente ai Servizio Mensa.



SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno e questo permette ai genitori, accedendo al portale dei Genitori <https://cambiago.ecivis.it/> di poter visionare il proprio stato contabile ed effettuare i pagamenti in qualsiasi momento secondo le esigenze del singolo genitore e non secondo gli orari di sportello degli Uffici Comunali.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc.) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto a quello agli Uffici Comunali.

UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web, anche per più figli.

COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite mail o sms riferite al servizio. Per quel che concerne i pagamenti, non è previsto vengano inviate comunicazioni di promemoria. Solo in caso di mancato pagamento, il Comune potrà decidere di inviare un sollecito mediante mail o sms, secondo quanto indicato nei regolamenti comunali vigenti in materia.

**Il Responsabile Area Servizi alla Persona
F.to Marina Montini**



RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Chi è il titolare dei servizi della mia famiglia?

Il titolare è la persona fisica identificata dal codice fiscale indicato nella scheda di iscrizione alla voce Titolare Pagamenti. A tale persona pertanto che saranno intestate tutte le comunicazioni, avvisi di pagamento e attestazioni ai fini fiscali.

Dove ricarico il conto elettronico o effettuo i pagamenti delle rette?

Collegandosi Online con le proprie credenziali al Portale dei Genitori raggiungibile anche dal sito del Comune www.comune.cambiago.mi.it (cliccando su 'E-Civis Pagamento Mensa'). Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc.) previa stampa della Lettera di Pagamento. Link del Portale dei Genitori: <https://cambiago.ecivis.it/>

Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?

NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto indicato nell'informativa.

Ci sono soglie minime/massime di versamento per le ricariche della Mensa scolastica?

Non sono previste soglie minime/massime di versamento. È consigliato un pagamento mensile anticipato a copertura dei costi del mese stesso.

Come posso verificare la situazione contabile?

Accedendo al portale dei genitori direttamente da questo link <https://cambiago.ecivis.it/> con le proprie credenziali.

A chi spetta la tariffa in esenzione?

La tariffa in esenzione verrà assegnata a: alunni iscritti alla Sezione Primavera in quanto la retta di frequenza è comprensiva anche della retta mensa e a chi è in possesso di ISEE MINORI nella fascia € 0 – 6.000,00. L'ISEE minori deve essere presentato con lettera accompagnatoria allo sportello dell'Ufficio Istruzione oppure per posta elettronica a protocollo@comune.cambiago.mi.it.

Posso ricevere direttamente via mail o sms un avviso di pagamento dei servizi?

Sono previsti comunicazioni a mezzo posta elettronica nel caso in cui il conto risulti negativo nelle quali l'utente viene invitato ad effettuare il pagamento. In caso di mancato pagamento il Comune può decidere se inoltrare un sollecito ai contatti indicati all'atto dell'iscrizione con allegato l'avviso di pagamento.

**Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico per la Mensa Scolastica?**

Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In questo caso l'utente dovrà fare richiesta al servizio Istruzione indicando l'IBAN sul quale eseguire il bonifico. Nel caso in cui l'utente proseguirà ad utilizzare il servizio mensa, il credito residuo verrà riportato quale saldo a credito per l'anno scolastico successivo.

Come viene rilevata la presenza al servizio mensa?

In caso di assenza il genitore/tutore dovrà accedere al portale dei genitori link <https://cambiago.ecivis.it/> con le proprie credenziali e indicare l'assenza nell'apposita sezione entro e non oltre le ore 9:00 dello stesso giorno. Nel caso in cui l'alunno è a scuola e si sente male e va a casa il genitore/tutore dovrà comunicarlo al servizio istruzione mediante posta elettronica.

Dove presentare la richiesta per dieta sanitaria o etico/religiosa?

Le richieste per dieta sanitaria o etico/religiosa devono essere presentate allo sportello dell'Ufficio Istruzione oppure per posta elettronica a: protocollo@comune.cambiago.mi.it. I moduli sono disponibili sul sito del Comune (www.comune.cambiago.mi.it) oppure presso il Servizio Istruzione. Tali richieste devono essere presentate solo per i nuovi iscritti o per sopravvenuta necessità poiché le stesse sono valide per tutto il ciclo di studi ad eccezione di eventuali variazioni o cessazioni che dovranno essere tempestivamente comunicate sempre al Servizio Istruzione.

Per ulteriori informazioni: Servizio Istruzione: tel. 02/9508270 e-mail: istruzione.cultura@comune.cambiago.mi.it

GUIDE FUNZIONAMENTO E-CIVIS

In allegato le guide relative al funzionamento di eCivis:

- 1) eCivisWeb: orientarsi sul portale eCivisWeb;
- 2) eCivis: applicazione mobile per Android e iOS.

Di seguito i link relativi ai video tutorial:

- 1) eCivisWeb: <https://www.youtube.com/watch?v=o3zGuiV-bUk>
- 2) eCivis app: https://www.youtube.com/watch?v=-UHUH_LzLnk