



COMUNE DI CAMBIAGO

Città metropolitana di Milano

Area Servizi alla Persona

Prot. n. 15178/2025

E-CIVIS – SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

DISDETTA PASTI E PRENOTAZIONE PASTO IN BIANCO

Facendo seguito al precedente comunicato – atti prot. n. 15178 del 05/09/2025 - si avvisano le famiglie che nel portale e-civis è attivo il menù “**Prenotazioni**” utile per gestire i pasti della mensa scolastica degli alunni a carico. In tale sezione è possibile selezionare la disdetta del pasto oppure la richiesta del pasto in bianco.

La disdetta del pasto o la prenotazione del pasto in bianco deve avvenire entro e non oltre le ore 9:30 del giorno in cui si verifica l'evento. Il portale permette una visibilità di calendario di 30 (trenta) giorni. Le disdette non dovranno essere indicate nel caso di sospensioni delle attività didattiche in quanto già inserite a calendario; dovrà invece essere selezionata la disdetta del pasto nel caso di uscite didattiche.

Sino al 30 novembre 2025, al fine di abituare le famiglie alla gestione delle disdette in autonomia, si provvederà alla rilevazione delle assenze anche a mezzo griglia cartacea come avveniva nei precedenti anni scolastici.

Dal primo di dicembre 2025 le griglie cartacee non verranno più utilizzate.

Da tale data sarà attivo uno sportello di assistenza a cura della Elior Ristorazione s.p.a. (gestore del servizio) da contattare solo in caso di emergenza e/o di malfunzionamento del portale: tel. 029560383 - l'operatore risponde dalle ore 7:30 alle ore 9:30 e dalle ore 13:00 alle ore 14:30. Al di fuori di questi orari gli utenti possono scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: mensa.01603@elior.it.

Nel caso in cui l'alunno dovesse sentirsi male a scuola sarà cura del genitore inoltrare richiesta di storno pasto a: protocollo@comune.cambiago.mi.it, unitamente allo screen shot del registro elettronico scolastico dal quale risulti ben evidente l'assenza.

Si informa che nella sezione documenti di e-civis i genitori possono consultare la guida: “Orientarsi sul portale eCivisWeb”.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Cambiago, lì 17/09/2025

Il Responsabile Area Servizi alla Persona
(Marina Montini)

