



Per bambine e bambini da 3 mesi a 3 anni

CARTA dei SERVIZI

Aggiornamento aprile 2026 – revisione 10





*I bambini hanno bisogno di trovare adulti che li ascoltino
e li prendano sul serio.*

Loris Malaguzzi

Accogliere una bambina o un bambino significa, prima di tutto, riconoscerli come persona: portatori di diritti (e non solo di bisogni), emozioni, competenze e potenzialità.

Il Nido è il luogo in cui questo sguardo prende forma ogni giorno, attraverso relazioni attente, esperienze significative e un tempo pensato a misura di bambino.

Questa **Carta dei Servizi nasce con l'intento di raccontare come questo impegno si traduce** nella pratica quotidiana: nelle scelte educative, nell'organizzazione del servizio e nella relazione con le famiglie.

È uno strumento di trasparenza, ma anche un invito a condividere un percorso educativo fondato sull'ascolto, sulla fiducia e sulla collaborazione.

LA CARTA DEI SERVIZI – Asilo Nido *papaveriepapere*

INDICE DEGLI ARGOMENTI:

Che cosa è la carta dei servizi

I valori di riferimento

IL SERVIZIO ASILO NIDO pag. 3

Che cos'è e a chi si rivolge

A quali principi ci ispiriamo

Quali finalità perseguiamo

DOVE SI TROVA L'ASILO NIDO pag. 4

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO pag. 5

Iscriversi

Rette di frequenza

Come dare le dimissioni

Gestione delle emergenze

RUOLI E MANSIONI AL NIDO pag. 6

Le educatrici

La coordinatrice organizzativa

La pedagoga

Il personale ausiliario

Il personale amministrativo di Cooperativa a.s.r.s.

Il personale amministrativo Comunale

Il servizio mensa

LA STRUTTURA, GLI SPAZI E GLI AMBIENTI pag. 7

LA PROPOSTA PER I BAMBINI pag. 7

Il progetto pedagogico

Il progetto personalizzato

L'organizzazione del gruppo dei bambini

Scansione dei tempi e ritualità

L'accoglienza

Il ritorno a casa

L'ambientamento al Nido

Le attività

LA PROPOSTA PER I GENITORI pag. 10

Come coinvolgiamo le famiglie

RELAZIONI E COLLABORAZIONI CON ALTRE AGENZIE EDUCATIVE TERRITORIALI pag. 10

STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO pag. 10

COME VIENE RILEVATA LA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE pag. 12

Come effettuare osservazioni o suggerimenti

Cosa ne pensano le famiglie – Gradimento del servizio

NUMERI UTILI pag. 12

ALLEGATI - **DOCUMENTI INTEGRATIVI** (aggiornati annualmente)

- **CALENDARIO DELLE APERTURE E CHIUSURE DELL'ANNO EDUCATIVO**
- **ORGANIGRAMMA ASILO NIDO - RUOLI, REFERENZE, RECAPITI**
- **RETTE DI FREQUENZA, REFEZIONE SCOLASTICA E MODALITÀ DI PAGAMENTO**
- **CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA**
- **DEFINIZIONE FASCE ISEE / RETTE DI FREQUENZA**

Che cosa è la carta dei servizi?

La carta dei servizi¹ è uno strumento che fornisce tutte le informazioni relative all'Asilo Nido, rappresenta un "contratto" che il Servizio stipula con i propri utenti al fine di garantire la loro soddisfazione sulla base delle caratteristiche qui descritte. La carta del servizio ha dunque le seguenti finalità:

- Fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti
- Informare sulle procedure per accedere ai servizi
- Indicare modalità di erogazione delle prestazioni
- Individuare gli obiettivi del Servizio e controllare che vengano raggiunti.

I valori di riferimento

Il Nido si ispira ai principi fondamentali dei servizi pubblici, che trovano applicazione concreta nella quotidianità educativa secondo il Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri (DPCM) del 27/1/1994, ed in particolare:

- Il principio di **uguaglianza** garantisce a tutte le bambine e a tutti i bambini pari opportunità di accesso e di partecipazione, nel rispetto delle differenze individuali, culturali e familiari.
- L'**imparzialità** orienta l'agire degli operatori, che si impegnano a costruire relazioni fondate sull'ascolto, sul rispetto e sulla professionalità.
- La **continuità** si traduce nella stabilità del servizio, nella cura delle routine e nella presenza costante di figure educative di riferimento, elementi fondamentali per il benessere dei bambini.
- La **partecipazione** delle famiglie è considerata un valore imprescindibile: il Nido promuove il dialogo, la condivisione e la possibilità di contribuire attivamente alla vita del servizio.
- Infine, i principi di **efficienza ed efficacia** si esprimono nella costante attenzione alla qualità educativa, organizzativa e relazionale, attraverso il monitoraggio e il miglioramento continuo.

IL SERVIZIO ASILO NIDO

Il servizio è autorizzato al funzionamento dal mese di settembre 2008 e risponde in maniera adeguata ai requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla vigente normativa: D.G.R. 20588_2005, D.G.R. 2929_2020 e successive specificazioni. Nel mese di marzo 2026, con Determinazione Dirigenziale n. 172 del 18/03/2026 del Responsabile Settore affari Generali e Servizi alla Persona del Comune di Cambiago, è stata incrementata la **capacità ricettiva** che **permette di accogliere fino a 35 bambini**.

In relazione alla normativa vigente **nelle ore finalizzate alle attività educative**, ovvero dalle 9.00 alle 16.00 (D.G.R. 2929/2020), è garantito il rapporto numerico di 1 adulto ogni 7 bambini. Nelle altre fasce orarie (dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 16.00 alle 18.00 (cosiddette ore non finalizzate) sebbene la normativa preveda un rapporto numerico di 1 adulto ogni 10 bambini, al Nido è garantito il rapporto di 1 adulto ogni 8 bambini.

Nell'anno 2010, l'Asilo Nido *papaveriepapere*, ha ottenuto la Certificazione di Qualità ISO 9001:2008, ora ISO 9001:2015. Dal mese di gennaio 2012 è inserito nel Registro Distrettuale degli Asilo Nido Accreditati (accreditamento d'unità d'offerta sociale per la prima infanzia Distretto 4 ATS MI2).

Che cos'è e a chi si rivolge

L'Asilo Nido *papaveriepapere* è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico; favorisce l'armonico sviluppo psicofisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita in collaborazione con le famiglie e nel rispetto della loro identità culturali. Consente alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure dotate di specifica competenza professionale e svolge anche un servizio di mensa e riposo.

¹ La Carta dei Servizi è nata a seguito della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, le amministrazioni dei settori di pubblica utilità, tra cui i servizi alla persona in cui rientra il Nido, si impegnano a migliorare e monitorare i propri standard di qualità. Tali carte rappresentano quindi uno strumento fondamentale per la regolazione dei rapporti tra erogatori di servizi ed utenti e, conseguentemente, per la tutela dei diritti del consumatore.

L'Asilo Nido *papaveriepapere* può accogliere fino a 35 bambini di età dai 3 ai 36 mesi residenti a Cambiago e non.

Il servizio è aperto, di norma, dal 1° settembre al 31 luglio dell'anno successivo, in una fascia oraria che va dalle ore 7.30 alle 18.00 (vedi Documenti Integrativi – Calendario Anno Educativo).

A quali principi ci ispiriamo

Il servizio Asilo Nido si ispira al totale rispetto dei diritti della famiglia e del bambino così come sono espressi nella Convenzione Internazionale dei Diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 dicembre 1989 di cui, in particolare, richiamiamo il preambolo:

“Convinti che la famiglia, unità fondamentale della società e ambiente naturale per la crescita e il benessere di tutti i suoi membri e in particolare dei fanciulli, deve ricevere protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività.”

Quali finalità perseguiamo

La finalità dell'Asilo Nido *papaveriepapere* è lavorare per il benessere relazionale dei bambini e non solo per lo sviluppo delle loro competenze: coniugare alla radice la funzione sociale con quella educativa. L'intento è quello di creare un contesto che, proprio perché è accogliente e non valuta le *prestazioni*, offra ad ogni bambino la possibilità di esprimere le proprie potenzialità attraverso esperienze ricche di stimoli rispettose dei suoi tempi e delle sue peculiarità.

Al contempo per le famiglie si apre l'opportunità di avviare legami sociali con altre persone, siano essi educatori, specialisti o altre famiglie, di apprezzare il valore dello scambio sull'esperienza educativa, di entrare in rete coi servizi del territorio favorendo così il senso di appartenenza alla comunità locale.

DOVE SI TROVA L'ASILO NIDO

CAMBIAGO – Piazza Cesare Battisti, 3

recapiti:

tel. 0295345371

cell. 344 078 5296

pep.nidocambiago@coopaeris.it

Il Nido si trova all'interno di un'area che ospita anche la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado. Questa sua collocazione facilita l'organizzazione delle famiglie con più bambini inseriti in strutture scolastiche e educative.



Il Nido si trova QUI

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Iscriversi

Le famiglie vengono informate della possibilità di iscrivere i bambini all'asilo nido tramite comunicazioni pubblicate sul sito del Comune di Cambiago e sul sito di cooperativa sociale Aeris, sulle pagine social di Comune e Cooperativa.

Le famiglie possono scegliere, a seconda delle proprie esigenze, la frequenza a:

- Tempo medio dalle 7.30 alle 16.30
- Part-time mattutino 7.30-13.00, pomeridiano 12.30-18.00
- Prolungamento orario dalle 16.30 alle 18.00

Come da disposizioni normative, D.G.R. 2929/2020, non sono previsti moduli di frequenza inferiori alle 15 ore settimanali.

I posti con frequenza part-time mattutino o pomeridiano sono limitati e viene data priorità al tempo medio.

La scelta del tempo di frequenza effettuata all'iscrizione è valida per tutto l'anno, eventuali cambi del tempo di frequenza dovranno essere approvati dalla Responsabile del Servizio e dal Referente Comunale.

È prevista la possibilità di usufruire del servizio asilo nido con tariffa oraria aggiungendo una o più ore, al mattino o al pomeriggio, al tempo di frequenza (vedi Documenti Integrativi - RETTE DI FREQUENZA E MODALITA' DI PAGAMENTO).

Le iscrizioni per le famiglie residenti nel comune di Cambiago si raccolgono su apposito modulo direttamente presso l'Ufficio Servizi alla Persona del comune di Cambiago di norma tra i mesi di marzo e maggio (verificare date apertura/chiusura del bando di iscrizioni sul sito www.comune.cambiago.mi.it)

Le famiglie non residenti possono iscrivere il proprio figlio al nido in qualsiasi momento, purché il bambino sia già nato, le iscrizioni si raccolgono direttamente all'Asilo Nido.

La conferma delle iscrizioni per gli anni successivi al primo dovrà essere effettuata entro il 30 aprile dell'anno in corso su apposito modulo che verrà distribuito direttamente al nido.

Per quanto riguarda gli inserimenti dei bambini residenti nel comune di Cambiago, sarà rispettata la graduatoria redatta secondo i criteri definiti annualmente dalla giunta comunale.

Per quanto riguarda gli inserimenti dei bambini non residenti, sarà rispettato l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione, fermo restando la priorità dei bambini residenti all'inserimento.

I bambini più piccoli, che non hanno compiuto il 3° mese di vita, resteranno in lista d'attesa e si procederà al loro inserimento solamente se, al momento del compimento del terzo mese di età, vi saranno posti ancora disponibili.

Durante i mesi di marzo e aprile vengono di norma effettuati gli OPEN-DAY: si tratta di giornate in cui le famiglie possono visitare il nido e chiedere informazioni sul funzionamento del servizio alle educatrici e alla coordinatrice.

Rette di frequenza

L'asilo nido è un servizio a pagamento.

Per quanto riguarda le rette si fa riferimento al Regolamento di gestione dell'Asilo Nido *papaveri e papere*. Le rette vengono definite dall'amministrazione Comunale e dalla cooperativa Aeris (vedi Documenti Integrativi - RETTE DI FREQUENZA E MODALITA' DI PAGAMENTO).

Come dare le dimissioni

La famiglia del bambino può in qualsiasi momento rinunciare al posto, presentando dichiarazione scritta sull'apposito modulo (da richiedere alla coordinatrice del nido) all'Ufficio Servizi alla Persona del Comune con 1 mese (circa 30 giorni) di preavviso. Il pagamento del mese di preavviso è dovuto e la quota di iscrizione non potrà essere restituita.

Assicurazioni e gestione delle emergenze

Gli utenti e il personale sono coperti da una polizza assicurativa stipulata da cooperativa sociale Aeris, in qualità di ente gestore del servizio, che prevede la polizza infortuni e la R.C.T./R.C.O. (Responsabilità Civile verso Terzi e/o Prestatori di Lavoro). In caso di incidente o infortunio, il bambino verrà trasportato in ambulanza al pronto soccorso dell'ospedale più vicino, contemporaneamente la famiglia verrà avvertita tramite comunicazione telefonica. Se il rapporto adulti/bambini presenti lo consente un'educatrice o un'ausiliaria accompagnerà il bambino, altrimenti, il bambino verrà affidato al personale medico dell'ambulanza.

Il personale educativo è debitamente formato per assolvere le disposizioni di legge in materia di primo soccorso (con specifica formazione in primo soccorso pediatrico) e sicurezza per la gestione delle emergenze. Presso il nido è consultabile il Piano di Gestione delle Emergenze.

RUOLI E MANSIONI AL NIDO

Le educatrici: sono in possesso dei titoli di studio e requisiti richiesti dalla normativa vigente, si occupano della gestione quotidiana della vita all'Asilo Nido e svolgono il loro lavoro all'interno di una specifica sala. Promuovono il benessere e l'armonico sviluppo psicofisico del bambino: ne curano la crescita integrando l'azione educativa della famiglia. Sono figure stabili che garantiscono continuità affettiva e relazionale sia nei confronti dei bambini che nei confronti della famiglia. Si occupano della gestione del gruppo dei bambini per rispondere alle necessità di cura a accudimento, preparano e predispongono spazi, tempi e materiali in funzione delle attività come previsto dal progetto pedagogico. Curano e gestiscono le relazioni e le comunicazioni con le famiglie dei bambini affidati. Programmano incontri con le famiglie, collettivi e individuali, organizzano momenti di incontro informali per accrescere il clima di conoscenza e collaborazione. In Equipe, elaborano la programmazione educativa annuale ponendo attenzione ai passaggi evolutivi del bambino.

La coordinatrice interna (ruolo affidato ad un'educatrice): si occupa degli aspetti organizzativi quotidiani del servizio, in particolare:

- Provvede alla conduzione quotidiana del servizio,
- Provvede, in collaborazione con l'Ufficio Segreteria di Aeris, alla sostituzione del personale assente,
- Presidia la realizzazione delle attività quotidiane educative e non,
- Collabora alla gestione delle attività del personale ausiliario;
- Partecipa ai processi comunicativi con il Comune per quanto riguarda la gestione dei nuovi iscritti e gli aspetti di carattere quotidiano;
- Collabora alla gestione dei processi di informazione tra nido e famiglia.

La responsabile del servizio: si occupa degli aspetti organizzativi e gestionali del servizio e del coordinamento, in particolare:

- Provvede all'organizzazione, alla gestione al monitoraggio e verifica del servizio,
- Provvede, in collaborazione con l'Ufficio Risorse Umane di Aeris, all'inserimento di nuovi operatori nell'equipe (educatori, ausiliari, ecc.),
- Programma le attività del personale ausiliario e di tutti coloro che concorrono alla realizzazione del servizio (custodia, personale amministrativo, ...)
- Progetta eventuali modifiche migliorative del servizio,
- Gestisce i rapporti con l'amministrazione comunale,
- Gestisce il passaggio di informazioni tra nido e famiglia,
- Sovrintende le attività di emissione delle rette di frequenza.

La coordinatrice pedagogica: supervisiona la programmazione educativa annuale, supervisiona il lavoro educativo, gestisce i momenti di formazione interna, gestisce i momenti di approfondimento tematico per le famiglie, supporta le famiglie in caso di difficoltà, facilita i rapporti di comunicazione e relazione con il personale educativo.

Il personale ausiliario:

Sono in servizio presso l'Asilo Nido operatori con funzioni ausiliarie: provvedere alla pulizia degli ambienti e degli oggetti presenti al nido, presiedere alla cura e all'ordine di tutta la biancheria necessaria alle attività, collaborare alla distribuzione dei pasti e al successivo riordino dei locali e delle stoviglie. Collaborare con la coordinatrice e le educatrici per il buon funzionamento del servizio.

Il personale amministrativo di Cooperativa Aeris: si occupa mensilmente della emissione delle fatture per gli utenti sulla base delle frequenze mensili comunicate dalla coordinatrice del Nido.

Ha sede operativa presso gli uffici della cooperativa Aeris siti in via Kennedy, 19 a Vimercate.

Il personale amministrativo Comunale: si occupa della gestione delle famiglie residenti a Cambiago che rientrano nella soglia ISEE.

Ha sede operativa presso l'Ufficio Servizi alla Persona sito in via Indipendenza n. 1 a Cambiago.

Il servizio mensa: È presente in una struttura scolastica adiacente il nido una cucina con apposito personale addetto alla preparazione dei pasti. Il pasto viene consegnato giornalmente presso l'Asilo Nido nelle modalità previste dalla normativa vigente. Il responsabile del servizio mensa collabora con la coordinatrice e il servizio SIAN dell'ATS (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione) alla gestione e organizzazione delle diete personalizzate.

LA STRUTTURA, GLI SPAZI E GLI AMBIENTI

L'Asilo Nido si trova in una zona verde lontana dal traffico, in una struttura comunale situata al piano terra, dotata di giardino attrezzato per i giochi dei bambini. Dal 1° aprile 2026 la struttura è stata ampliata aggiungendo nuovi spazi di vita dei bambini, servizi igienici per bambini ed adulti e uno spazio ufficio.

All'interno del Nido vengono garantiti gli aspetti essenziali e irrinunciabili per la qualità del servizio offerto: sicurezza e adeguatezza dei requisiti strutturali e degli arredi, cura e igiene degli ambienti

All'interno del Nido lo spazio è organizzato in funzione della percezione del bambino, che è diversa da quella degli adulti: lo spazio è raccolto e facilmente identificabile. Come le ritualità per quanto riguarda il tempo, lo spazio rappresenta per il bambino una mappa che rassicura, contiene, e nello stesso tempo consente libertà di movimento. È strutturato in angoli delimitati che offrono esperienze di gioco diversificate, che definiamo "centri di interesse": gioco simbolico – casa, angolo morbido – lettura, angolo gioco movimento, gioco miniaturizzato, gioco destrutturato, ecc.

LA PROPOSTA PER I BAMBINI

Il progetto pedagogico

Il progetto pedagogico è la "guida" dell'Asilo Nido. Raccoglie tutte le indicazioni che regolano la strutturazione dei tempi, degli spazi e dei materiali atti a offrire ai bambini l'esperienza più ricca e armonica possibile. Il progetto pedagogico redatto dall'equipe educativa viene sottoposto annualmente a verifica e consegnato alle famiglie durante la riunione di inizio anno scolastico rivolta alle famiglie dei bambini frequentanti (mese di ottobre).

A partire dai presupposti del progetto pedagogico nei mesi di settembre e ottobre viene definita la progettazione educativa annuale che invece delinea le attività che nel corso dei mesi saranno proposte al gruppo dei bambini. La programmazione educativa viene contestualmente definita e progettata a partire dall'osservazione e dalla conoscenza del gruppo di bambini stesso: non è strumento a sé stante ma deve rispondere, qui e adesso, alle esigenze e alle peculiarità di quel particolare gruppo di bambini, per questo motivo viene continuamente adeguata.

Il progetto personalizzato

Ogni bambino è unico. Per questo gli operatori del Nido ricercano un'alleanza con la famiglia per la realizzazione di un progetto che tenga il più possibile conto delle esigenze e delle tappe di crescita di ogni singolo bambino. Le educatrici documentano e tengono traccia dell'esperienza del bambino con doppia finalità:

- supportare la costruzione del progetto individuale
- restituire alla famiglia il tempo le esperienze vissute dal bambino nella sua vita comunitaria.

Per le famiglie di bambini con disabilità o in situazione di disagio, il servizio Nido rappresenta una risorsa a sostegno della loro esperienza. Il Nido offre:

- progettazione individualizzata,
- collaborazione con i servizi specialistici e territoriali che hanno in carico il bambino e la famiglia,
- in accordo con i preposti servizi comunali offre assistenza educativa ad persona.

L'organizzazione del gruppo dei bambini

I bambini durante le attività e in diversi momenti della giornata vengono suddivisi in gruppi omogenei per età, così da offrire loro opportunità di esperienza adeguate, questa organizzazione si mantiene stabile per tutto il corso dell'anno e favorisce la costruzione del senso di identificazione e appartenenza al gruppo.

Scansione dei tempi e delle ritualità

Le ritualità rappresentano un elemento fondale del servizio in quanto permettono al bambino di avere spazi e luoghi di relazione stabili e rassicuranti. Inoltre la scansione del tempo rappresenta per il bambino "l'orologio interno" che rende interessante e piacevole l'attesa del ritorno della mamma o del papà.

La giornata tipo e i momenti di cura:

dalle 7.30 alle 9.30	accoglienza
dalle 9.30 alle 10.00	spuntino di frutta e cambio
dalle 10.00 alle 11.00	attività e giochi
dalle 11.00 alle 11.30	cambio e preparazione al pranzo e pranzo
dalle 11.30 alle 13.00	pranzo e successiva igiene personale - gioco e preparazione al sonno
dalle 12.30 alle 13.00	uscita part-time mattutini e ingresso part-time pomeridiani
dalle 13.00 alle 15.00	riposo
dalle 15.00 alle 16.00	cambio e merenda - gioco
dalle 16.00 alle 16.30	uscita tempi medi
dalle 16.30 alle 18.00	uscita tempi pieni e part-time pomeridiani contestualmente semplici attività o giochi organizzati

L'accoglienza

È il momento in cui il bambino quotidianamente arriva all'Asilo Nido. Viene effettuata in spazi e tempi ben definiti per garantire a bambini e genitori un ingresso gradevole. Generalmente caratterizzata dal gioco spontaneo, permette alle educatrici di dedicare attenzione alle comunicazioni con le famiglie (come è andata la notte, salute del bambino, richieste ed esigenze particolari, ...).

Il ritorno a casa

Le educatrici del nido possono affidare i bambini, al momento del congedo, soltanto ai genitori o alle persone autorizzate, indicate sull'apposito modulo che viene compilato ogni anno come da regolamento

Al momento del ricongiungimento le educatrici effettuano un breve resoconto sull'andamento della giornata alla famiglia. Affisse nella bacheca posizionata all'ingresso del nido le famiglie troveranno una tabella in cui sono raccolti i dati della giornata trascorsa al nido (il menù con riferimenti a quanto il bambino ha mangiato, il suo stato di salute, ...).

Ambientamento al Nido

Con inserimento del bambino e della famiglia al Nido intendiamo tutto il processo di avvicinamento al Nido, a partire dai primi incontri delle giornate di Open Day. L'**ambientamento** riguarda invece il processo di integrazione di un bambino nella comunità del Nido.

La Riunione Nuovi Iscritti sancisce ufficialmente il primo incontro tra genitori e personale educativo in cui si condividono le linee guida pedagogiche, la definizione dei tempi di ambientamento, la gestione della relazione con i genitori in Sezione, la costruzione della relazione/referenza con il bambino e con la famiglia, i consigli teorico-pratici per affrontare serenamente il cambiamento in divenire.

Segue il Colloquio Pre-ambientamento, un incontro individualizzato che permette ai genitori di parlare di sé e del proprio bambino secondo modalità di ascolto reciproco. Nel corso degli anni abbiamo rilevato come conoscere la storia di un bambino (e della sua famiglia) prima dell'ingresso al nido offra spunti importanti per preparare l'accoglienza accordandosi al meglio sul "registro materno". L'accoglienza non è solo un metodo educativo, ma un modo di fare, una pratica quotidiana che permea l'intera giornata. La capacità di accogliere implica una competenza psicologica, una competenza relazionale e una sensibilità empatica, cioè la capacità di sintonizzarsi con l'altro, di comprendere e di adattarsi ai suoi bisogni. Il senso più profondo del Nido è il suo essere luogo di relazioni, perciò al centro dell'intervento educativo del Nido si pone lo sviluppo di relazioni significative tra bambino e adulti e tra bambini.

Il periodo dedicato all'ambientamento, di norma, è declinato in 10 giorni lavorativi, che può essere allungato o contratto a seconda delle diverse esigenze. Eventuali modifiche prevedono sempre un accordo tra educatori e famiglie. Si tratta di un processo graduale che si basa sulla costruzione di una relazione di reciproca fiducia tra educatori e bambini e tra educatori e famiglie. Il periodo minimo di ambientamento è, in genere, così strutturato:

- Giorni 1- 3 - dalle 9.30 alle 12.30 con la presenza del genitore e con consumazione del pranzo;
- Giorno 4 - dalle 9,30 alle 12.30 primo distacco, il bambino dopo un breve saluto, rimane al nido senza il genitore;
- Dal Giorno 5 al giorno 10 - dalle 9.30 alle 12.30 consolidamento della frequenza mattutina, merenda e pranzo inclusi. In relazione alla reazione emotiva del/la singolo/a bambino/a già a partire dal 6° giorno sarà possibile inserire il momento del riposo pomeridiano. Dal giorno 11 - la permanenza del bambino al nido verrà prolungata sia in entrata che in uscita.

Per facilitare il processo da ambientamento, per le prime giornate, è designata una educatrice di riferimento che gestisce l'ambientamento del bambino, facilita la separazione e si relaziona con i genitori. In questo approccio la figura di riferimento è positiva perché aiuta il bambino ad avere maggiore sicurezza, si pone come ponte rispetto all'ambiente e aiuta a contenere l'ansia dei genitori.

Anche alla famiglia viene richiesto di designare un adulto che seguirà il percorso di ambientamento, se i genitori non sono disponibili per svariati motivi, può essere incaricato un altro adulto purché ben conosciuto dal bambino. Nel corso delle settimane seguenti tutte le educatrici di gruppo si interfaceranno con il bambino, subentrano gradualmente nella gestione dei momenti di routine e nei giochi completando il processo di ambientamento nel micro-sistema. Durante le prime giornate di distacco tra bambini e adulti di riferimento il Nido offre uno spazio di condivisione e confronto anche per gli adulti affiancati dalla psicopedagogista o da una educatrice appositamente designata.

Le attività

Le attività proposte ai bambini fanno riferimento al progetto pedagogico del nido ed in particolare alla programmazione redatta annualmente. Sono finalizzate allo sviluppo armonico del bambino e comprendono: attività laboratoriali, attività di gioco, attività di socialità.

All'interno del programma delle attività il gioco riveste un'importanza centrale perché è la modalità con cui il bambino conosce, scopre e possiede la realtà, in altre parole, cresce.

Il Nido favorisce attraverso molteplici proposte e situazioni il benessere relazionale del bambino: è luogo di esplorazione, espressione e relazione con coetanei ed adulti.

L'esperienza dell'asilo Nido *papaveriepapere* viene arricchita con progettazioni speciali a cura dell'équipe educativa, negli ultimi anni sono stati proposti: il progetto Biblioteca-lettura, il Progetto Continuità con le Scuole dell'Infanzia di Cambiago, il Progetto Outdoor, ...

LA PROPOSTA PER I GENITORI

Come coinvolgiamo le famiglie

Le famiglie sono attivamente coinvolte nella vita del Nido attraverso:

- OPEN DAY: giornate di accesso libero per le famiglie che intendono iscrivere il loro bambino
- riunioni informative
- incontro per i nuovi iscritti
- incontri per condividere con le famiglie le proposte educative in apertura dell'anno scolastico
- feste e momenti informali
- colloqui individuali di conoscenza e di condivisione con i genitori del percorso del bambino al Nido
- incontri con gli operatori esterni in occasione di progetti particolari.

Come già detto, all'interno del nido è operativo il coordinatore pedagogico (ruolo ricoperto da pedagogo o psicologa), il servizio offre alla famiglia la possibilità di avvalersi delle sue competenze in tutti i momenti di difficoltà. Contattare il coordinatore pedagogico/psicologo è semplice basta comunicare alle educatrici o alla coordinatrice le proprie richieste che verranno inoltrate alla specialista incaricata.

RELAZIONI E COLLABORAZIONI CON ALTRE AGENZIE EDUCATIVE TERRITORIALI

L'Asilo Nido *papaveriepapere* annualmente programma momenti di collaborazione e confronto con gli altri servizi educativi dedicati all'infanzia presenti nel contesto comunale, in particolare con il servizio "I Trottolin". Fondamentale sarà la predisposizione di un progetto di continuità tra asilo Nido e le Scuole dell'Infanzia presenti a Cambiago atto a facilitare il passaggio e l'inserimento dei bambini da una struttura all'altra.

STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Nido persegue il continuo miglioramento della qualità educativa, organizzativa e relazionale. Gli standard di qualità rappresentano gli impegni che il Nido assume nei confronti delle famiglie e dei bambini: sono oggetto di monitoraggio costante da parte dell'équipe educativa, del Comune e della Cooperativa sociale Aeris.

La qualità del servizio si esprime in diverse dimensioni, che insieme concorrono a garantire benessere, fiducia e crescita armoniosa.

1. Accoglienza e ambientamento

Il Nido si impegna a rendere sereno il primo contatto tra bambini, famiglie e educatrici.

L'ambientamento è inteso come un percorso graduale, costruito in dialogo con la famiglia, che permette al bambino di familiarizzare con gli spazi, le routine e le persone di riferimento. Ogni inserimento è accompagnato da colloqui individuali e da una presenza attenta delle educatrici, per favorire la fiducia reciproca e la sicurezza emotiva.

2. Relazione educativa e benessere del bambino

Al centro del progetto del Nido vi è il benessere del bambino, che si esprime nella qualità delle relazioni e nella sicurezza affettiva. Ogni gesto di cura, ogni proposta di gioco, ogni momento di vita quotidiana è pensato per sostenere lo sviluppo integrale del bambino e la sua capacità di esprimersi, esplorare e relazionarsi. L'équipe educativa osserva con continuità i bambini, condividendo riflessioni e strategie per favorire il loro percorso di crescita.

3. Progettazione pedagogica e pratiche educative

Il Nido progetta intenzionalmente le esperienze dei bambini, partendo dall'osservazione quotidiana e dal confronto tra educatrici. La progettazione pedagogica annuale definisce obiettivi, eventuale sfondo integratore e modalità di lavoro, promuovendo un apprendimento attivo e significativo.

L'équipe cura la documentazione delle esperienze, affinché sia possibile leggere i processi e i progressi di ciascun gruppo e ciascun bambino e bambina.

4. Il Tempo di vita: cura, routine e sicurezza

Le routine quotidiane – come il pasto, il cambio, il sonno – sono parte integrante del progetto educativo generando occasioni di relazione e sviluppo delle autonomie personali. Il Nido garantisce ambienti sicuri e puliti, personale formato per la gestione delle emergenze e un piano di sicurezza aggiornato. Ogni gesto di cura è un momento educativo, capace di trasmettere attenzione, rispetto e intimità.

5. I Luoghi di vita: ambienti e materiali

Gli spazi del Nido sono progettati per rispondere ai bisogni dei bambini, favorendo libertà di movimento, curiosità ed esplorazione.

Gli ambienti, organizzati in centri di interesse, sono accoglienti, sicuri e sempre curati nei dettagli.

I materiali, scelti con attenzione, offrono diverse opportunità di scoperta e gioco, valorizzando il piacere sensoriale e la creatività.

6. Partecipazione e comunicazione con le famiglie

La partecipazione delle famiglie è un elemento essenziale della qualità del servizio. Il Nido promuove una comunicazione aperta e costante attraverso colloqui, incontri di gruppo, laboratori condivisi, momenti formativi, informativi e il Comitato di Gestione. L'ascolto reciproco e la collaborazione sostengono un'alleanza educativa solida e coerente con i bisogni di ogni bambino.

7. Inclusione e collaborazione con i servizi territoriali

Il Nido accoglie tutti i bambini, valorizzando la diversità come risorsa. Per i bambini con bisogni educativi speciali vengono predisposti progetti individualizzati, costruiti in collaborazione con le famiglie e i servizi specialistici. L'équipe partecipa ai tavoli di rete per garantire coerenza e continuità degli interventi.

8. Continuità educativa e territoriale

Il Nido promuove la continuità educativa con le scuole dell'infanzia e con gli altri servizi per la prima infanzia del territorio. Le esperienze di passaggio sono accompagnate da attività di conoscenza reciproca, progetti comuni e momenti di scambio tra educatrici. La collaborazione con la comunità locale rafforza il senso di appartenenza e la cultura dell'infanzia.

9. Professionalità e formazione del personale

La qualità del servizio si fonda sulla competenza delle persone che vi operano. Il Nido garantisce formazione continua, momenti di supervisione pedagogica e spazi di riflessione collegiale. L'équipe lavora in sinergia, sostenuta dal coordinamento pedagogico e dal confronto costante con la Cooperativa e il Comune.

10. Gestione, efficienza e trasparenza

Il Nido è un servizio pubblico gestito in collaborazione tra Comune e Cooperativa, che condividono responsabilità e obiettivi di qualità.

Trasparenza, chiarezza organizzativa e rispetto dei tempi e delle procedure sono principi fondamentali. Le famiglie vengono informate con precisione su rette, orari, regolamenti e modalità di iscrizione.

11. Rilevazione e miglioramento della qualità

Il Nido adotta un sistema di autovalutazione continua, che coinvolge operatori e famiglie. Tutte le procedure e le pratiche di documentazione necessarie per monitoraggi e verifiche sono inserite dal Piano di Gestione della Qualità certificato ISO:9001/2015.

Ogni anno viene somministrato alle famiglie un questionario di gradimento e vengono raccolte osservazioni e reclami per migliorare costantemente il servizio. Gli esiti del monitoraggio sono condivisi in modo trasparente e contribuiscono all'aggiornamento annuale della Carta dei Servizi.

Nota metodologica

Gli standard descritti vengono periodicamente monitorati attraverso strumenti di osservazione e monitoraggio, incontri d'équipe e rilevazioni di gradimento.

Le verifiche sono programmate secondo un piano annuale che definisce tempi, strumenti e responsabilità. I risultati vengono condivisi e utilizzati per migliorare costantemente la qualità del servizio.

COME VIENE RILEVATA LA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Come effettuare osservazioni o suggerimenti

Tutti i genitori possono individualmente o in forma associata avanzare segnalazioni o suggerimenti riguardo al funzionamento dell'Asilo Nido, sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente carta dei servizi.

Reclami e segnalazioni possono essere presentati per iscritto:

- direttamente all'Asilo Nido, Agli Uffici amministrativi della Cooperativa Aeris compilando il modulo predisposto
- indirettamente, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Nido.

Indirizzi e recapiti sono riportati in calce alla presente alla voce: Numeri Utili.

Dopo aver raccolto la segnalazione o il reclamo il coordinatore organizzativo si accerta a riguardo, informando anche il proprio responsabile di Cooperativa, e adotta i provvedimenti che giudica adatti al caso. Al massimo entro 15 giorni dalla presentazione della segnalazione il coordinatore organizzativo comunica all'utente per iscritto l'esito che ha avuto la sua osservazione o il suo reclamo.

Cosa ne pensano le famiglie – Gradimento del servizio

Tutte le famiglie che hanno un bambino frequentante il Nido possono esprimere il grado di soddisfazione in merito al servizio ricevuto attraverso un questionario i cui risultati verranno affissi in bacheca al Nido dal mese di giugno sino a fine settembre del successivo anno scolastico.

NUMERI UTILI

Asilo Nido *papaveriepapere*:
piazza Cesare Battisti, 3
20040 Cambiago MI

tel. 02 953 453 71 cell. 344 078 5296

e-mail pep.nidocambiago@coopaeris.it

Uffici Cooperativa Aeris:
via Kennedy, 19
20871 Vimercate MB

tel. 039 661 2211
fax 039 691 8941
e-mail amministrazione@coopaeris.it

Ufficio Servizi alla Persona comune di Cambiago:
via Indipendenza, 1
20040 Cambiago MI

tel. 02 9508 240 - 242

e-mail sociali@comune.cambiago.mi.it



L'Asilo Nido Comunale di Cambiago è inserito in un circuito di servizi dedicati alla Prima Infanzia gestiti da AERIS cooperativa sociale. Il Progetto Educativo Prima Infanzia, denominato API, è frutto di una esperienza ventennale maturata dagli operatori AERIS che quotidianamente lavorano a contatto di bambini e famiglie. Peculiarità dei nostri servizi è quella di lasciare molto spazio alla creatività e alla libera espressione, valorizzando ogni singolo gesto, parola ed esperienza.

Oltre all'asilo Nido di Cambiago, rientrano nel Progetto API:

Asilo Nido Comunale "Dott. G. Gatti" - Bellusco (MB) – Spazio Gioco LA CASETTA – Cornate d'Adda (MB)

Asilo Nido Comunale papaveriepapere - Robbiate (LC)

Asilo Nido GIROTONDO - Vaprio d'Adda (MI) - Nido d'Infanzia Comunale – Martinengo (BG)

Asilo Nido Comunale Gatton Gattoni e Ludoteca 0-6 "I Girasoli di Grazia" – Terno d'Isola (BG)



Piazza Cesare Battisti, 3
20040 Cambiago MI

tel e fax: 02 953 453 71 - cell 344 078 5296

pep.nidocambiago@coopaeris.it

Chi è AERIS: siamo una grande cooperativa che sa essere vicina alle persone con attenzione, rispetto, professionalità e competenza. Aperti al dialogo e flessibili, ogni giorno proponiamo risposte efficaci alle esigenze di giovani, bambini, adulti in difficoltà e persone con disabilità. Dal 1994 siamo riconosciuti come una realtà solida e credibile, in grado di creare valore per il territorio, grazie alla cura, alla creatività e alla passione che mettiamo in ciò che facciamo.



Cooperativa Sociale AERIS a r.l.
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITA' SOCIALE

Via J.F. Kennedy, 19 – 20871 Vimercate (MB)
TEL. 039 6612211 – FAX 039 6918941
WWW.COOPAERIS.IT

